

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУК ТГМО

 Н.И. Калугина

Приказ № 108/23

« 5 » апреля 20 г.



Правила
для посетителей Федерального государственного бюджетного
учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила для посетителей Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия» (далее – «Правила») направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Музея доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, и являются обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 25.06.2002 N 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» в Российской Федерации гарантируется сохранность объектов культурного наследия народов Российской Федерации в интересах настоящего и будущего поколений многонационального народа Российской Федерации.

В соответствии с п. 5 Распоряжения Правительства РФ от 15.05.2017 N 928-р Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Тульский государственный музей оружия» (далее – Музей) подлежит обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 N 272 Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Тульский государственный музей оружия» выполняет требования, установленные к порядку проведения организационно-практических, инженерно-технических, правовых и иных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности территории, зданий и сооружений Музея.

1.3. Настоящие Правила разработаны с учетом положений Устава Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия» (с изменениями и дополнениями), согласно которому Музей имеет право устанавливать режим доступа посетителей и порядок охраны имущества и культурных ценностей Музея.

1.4. К территории Музея для целей настоящих Правил относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли, территория вокруг музея, закрепленная за ФГБУК ТГМО на праве постоянного бессрочного пользования.

1.5. Территорией Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия» являются здания, расположенные по адресу:

г. Тула, ул. Октябрьская, дом 2;

г. Тула, Кремль (Богоявленский собор)

1.6. На всей территории Музея в целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности культурных ценностей и иного имущества ФГБУК ТГМО, в том числе в рамках выполнения организационных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности музейного комплекса, ведется постоянное видеонаблюдение.

1.7. В период действия в месте нахождения Музея режима чрезвычайной ситуации, режима повышенной готовности при наличии угрозы возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления ограничительных мероприятий (карантина), Музей обеспечивает порядок и условия доступа на территорию музея посетителей в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, направленными на обеспечение безопасности, защиту жизни и здоровья людей. В вышеуказанных обстоятельствах Музей вправе на основании локальных актов устанавливать специальный порядок доступа для посетителей на

территорию музея, руководствуясь правилами поведения при введении соответствующего режима (чрезвычайной ситуации, режима повышенной готовности при наличии угрозы возникновения чрезвычайной ситуации и т. п.).

2. Порядок прохода на территорию Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия.»

2.1. Цены на входные билеты и цены на услуги на основании статьи 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утверждены ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) устанавливаются приказами директора Музея.

2.2. При организации посещения музея и платных мероприятий ФГБУК ТГМО с учетом положений действующего законодательства и имеющихся финансовых возможностей вправе устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву и других категорий лиц.

2.3. При организации приема посетителей по договору с организациями цены на входные билеты и услуги определяются на основании договора.

2.4. Электронные билеты можно приобрести на официальном сайте музея по адресу: <https://www.museum-arms.ru/>.

2.5. Электронный билет посетитель вправе распечатать или сохранить в электронном виде на мобильном устройстве. Билеты можно приобрести в кассах музея и в терминалах по продаже билетов.

2.6. Правила приобретения электронных билетов опубликованы на официальном сайте ФГБУК ТГМО по адресу: <https://www.museum-arms.ru/>. Входной билет, электронный билет дает право посещения Музея в течение даты, указанной на нем.

2.5. В целях обеспечения режима безопасности и сохранности музейных предметов и музейных коллекций, комфортных и безопасных условий посещения Музей вправе определять перечень экспозиций, доступных для посещения только с экскурсионным обслуживанием, определять маршруты следования по экспозиции музея, а также устанавливать ограничение количества билетов (в т. ч. льготных категорий).

2.7. Посетителям, приобретающим бесплатные входные билеты, необходимо иметь документ, подтверждающий принадлежность посетителя к льготной категории. Для возврата билетов, приобретенных в кассах музея, по которым не был осуществлен проход в музей, о чем свидетельствует наличие непогашенного корешка билета, посетителю необходимо обратиться к кассиру для проверки наличия оснований и соблюдения условий для оформления возврата.

2.8. Участники съёмки должны неукоснительно соблюдать настоящие Правила и другие локальные акты музея, регулирующие порядок съемок в Музее, а также выполнять требования сотрудников Службы безопасности.

2.9. В рамках действующего законодательства об охране изображений граждан запрещена съемка посетителей и работников музея без их согласия.

2.10. Фото-, видеосъемка лекций, иных культурно-просветительских мероприятий Музея посетителями не допускается. В отдельных случаях условиями конкретного мероприятия может быть разрешена его фото-, видеосъемка посетителями исключительно для личного некоммерческого использования. Публикация и распространение сделанных фотографий, видеозаписей вышеуказанных мероприятий (за исключением небольших фрагментов в формате оправданного цитирования) допускается только на основании письменного согласования с Музеем.

2.11. В соответствии со ст. 53 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1, юридические и физические лица осуществляют туристско-экскурсионную деятельность на объектах культуры только на

основе договоров с организациями культуры.

2.12. Организация посещения и экскурсионного обслуживания организованных групп посетителей, направляемых организациями, может осуществляться на основе договора. В случае устной договоренности между музеем и организациями возможно оформление заказа без заключения договора.

2.13. Реализация не уполномоченными Музеем лицами билетов, электронных билетов на проводимые музеем мероприятия запрещена.

2.14. С учетом положений действующего законодательства Музей вправе ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям в следующих случаях:

а) неудовлетворительное состояние сохранности музейных предметов и музейных коллекций;

б) производство реставрационных работ;

в) нахождение музейного предмета или музейной коллекции в хранилище (депозитарии) музея;

г) нахождение музейных предметов на временной (постоянной) экспозиции, на реставрации (консервации) в других организациях;

д) сведения о музейных предметах составляют государственную тайну или относятся к иной охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации информации ограниченного доступа;

е) иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

2.15. Музей вправе устанавливать специальные правила для посетителей отдельных культурных мероприятий. С указанными правилами (при наличии) посетители вправе ознакомиться при приобретении билета, электронного билета на такие мероприятия.

3. Обязанности посетителей музея

Посетители музея обязаны:

3.1. При индивидуальном посещении музея приобрести билет, электронный билет для посещения Музея.

3.2. Для прохода на экспозиции и (или) мероприятия соблюдать правила и время прохода, установленные музеем, а также установленные направления следования по экспозициям музея.

3.3. При нахождении на территории Музея предъявлять билет, электронный билет по требованию сотрудников музея: музейных смотрителей, администраторов и контролеров входных зон музея, работников гардероба, сотрудников службы безопасности при исполнении ими своих должностных обязанностей.

3.4. Соблюдать порядок и очередность при входе в музей, на выставки и экспозиции, сохранять входной билет до окончания посещения.

3.5. По просьбе сотрудников музея предъявлять оригинал документа, подтверждающий право на посещение музея на более благоприятных условиях: на основании льготных билетов или билетов по специальному предложению для отдельных категорий посетителей. Перечень необходимых документов для каждой категории посетителей, имеющих право на посещение музея на более благоприятных условиях, размещен на официальном сайте музея, а также в кассах музея.

3.6. На территории музея (при индивидуальном посещении экспозиций, а также при посещении лекций, мероприятий, экскурсий), выключить звук мобильных устройств, для предупреждения создания неудобств для других посетителей и работников музея.

3.7. Сдать в гардероб верхнюю одежду.

3.8. Сдать в гардероб для размещения в ячейках хранения ручную кладь: сумки,

чемоданы, рюкзаки, кейсы, размеры которой, превышают 35х30х20 и не превышают 47х40х25см. Ручная кладь, размеры которой превышают 47х40х25см, сдать в гардероб, проход с такой ручной кладью экспозиционные залы Музея запрещен. Обязательной сдаче в камеру хранения подлежат также зонты любых моделей и размеров.

3.9. Для прохода в здание музея пройти через рамку металлодетектора.

3.10. Предоставить для проверки предметы ручной клади: сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др., по требованию сотрудника войск национальной гвардии или службы безопасности (при исполнении ими своих должностных обязанностей). В случае если имеются кардиостимуляторы сообщить сотрудникам росгвардии или службы безопасности об их наличии, для прохода в Музей, минуя досмотровое оборудование.

3.11. Лица, по состоянию здоровья использующие технические средства для передвижения (трости, костыли, коляски и т. д.), обязаны по требованию сотрудника войск национальной гвардии или службы безопасности (при исполнении ими своих должностных обязанностей) предоставить их для осмотра.

3.12. Соблюдать самостоятельно, а также обеспечивать соблюдение пришедшими вместе с ними детьми, настоящие Правила, а также выполнять требования работников музея, обусловленные действующими Правилами.

3.13. Заранее ознакомить детей с настоящими Правилами. При входе и выходе из музея держать малолетних детей за руку и не оставлять детей до 12 лет без присмотра.

3.14. В случае наличия записи на экскурсионное обслуживание прибывать в музей не менее, чем за 10 минут до начала экскурсии.

3.15. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, сотрудникам музея или сотрудникам службы безопасности и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

3.16. Не оставлять без присмотра на территории Музея свои личные вещи и предметы ручной клади.

3.17. В случае виновного причинения материального ущерба музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия возместить причиненный ущерб музей вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

3.18. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей, администраторов входной зоны, сотрудников службы безопасности, войск национальной гвардии и других дежурных служб музея. При выявлении на территории музея признаков возгорания или задымления, незамедлительно сообщить об этом работникам музея.

3.19. В случае реализации Музеем мер, направленных на обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности, в том числе при проведении тренировок по эвакуации людей, неукоснительно следовать требованиям сотрудников службы безопасности, сотрудников, ответственных за пожарную безопасность и иных лиц, обеспечивающих эвакуацию посетителей.

3.20. Досмотровые мероприятия, предусмотренные настоящими Правилами, а также постоянное видеонаблюдение, обусловлены необходимостью обеспечить безопасность музейного комплекса Музея, сохранность культурных ценностей и имущества музея и посетителей. Такие мероприятия организуются Музеем с учетом требований, предъявляемых государственными органами исполнительной власти, обеспечивающих контроль за антитеррористической защищенностью объектов с массовым пребыванием людей. В этой связи вышеуказанные мероприятия являются императивными и в случае, если посетитель не согласен с их применением и выполнением, работники музея вправе и обязаны отказать такому посетителю в допуске на территорию музейного комплекса.

4. Права посетителей музея

Посетители имеют право:

4.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями музея, доступными для посещения.

4.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным Музеем перечнем экскурсий, оплачивая предоставление таких услуг на официальном сайте и в кассах Музея.

4.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, в том числе о ценах на входные билеты, экскурсионное обслуживание и иные услуги, оказываемые Музеем, а также об условиях их приобретения.

4.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории музея только в личных целях без фотовспышки с учетом ограничений, определенных настоящими Правилами.

4.5. Пользоваться на экспозициях Музея устройствами типа «аудиогид» без использования громкой связи.

4.6. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

4.7. При посещении музея с малолетними детьми использовать детскую коляску, предварительно очистив колеса от загрязнения.

4.8. Допускается посещение музея с собакой-поводырем. При себе следует иметь соответствующий документ. Рекомендуются заранее проинформировать администраторов Музея о намерении посетить экспозицию с собакой-поводырем.

4.9. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц музея Директору ФГБУК ТГМО.

4.10. В обращении в обязательном порядке должны быть указаны:

- Фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление.
- Наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя, отчество - работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя музея, если они известны посетителю.
- Суть нарушения прав и законных интересов.
- Сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.
- Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

5. Всем лицам, находящимся на территории музея, запрещается:

5.1. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, зданиям, музейному оборудованию и инвентарю, иному имуществу музея.

5.2. Прикасаться к музейным предметам и элементам интерьеров, витринам, декоративным элементам и выставочным конструкциям.

5.3. Заходить за ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения.

5.4. Нарушать общественный порядок. Допускать оскорбления, хамство и повышение голоса в общении с работниками и другими посетителями музея.

5.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, проносить на территорию музея или употреблять на его территории алкогольные напитки, средства и вещества, способные вызвать опьянение.

5.6. Курить на территории музея, включая употребление электронных сигарет, систем нагревания табака, вейпов и т. п.

5.7. Разводить огонь, использовать любые пиротехнические средства, приносить

и использовать пиротехнические и иные подобного рода изделия (фейерверки, хлопушки, бенгальские огни, пневмохлопушки, пружинные хлопушки и т. д.).

5.8. Находиться в экспозиционных залах в верхней одежде, а также в пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

5.9. Проносить оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения (ООП)), газовое, а также его составные части, муляжи любого вида оружия; взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся жидкости; отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты, воспламеняющиеся твердые вещества, токсичные и радиоактивные вещества, едкие и коррозирующие вещества; колющие и легко бьющиеся предметы и другие опасные для жизни и здоровья людей вещества.

5.10. Находиться на территории музея и в зданиях Музея с любыми животными.

5.11. Загрязнять территорию музея, мусорить.

5.12. Принимать любую пищу и напитки на всей территории Музея, за исключением территории кафе. Прием пищи, а также питье жидкостей должно производиться посетителем исключительно в кафе.

5.13. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку, не имея приобретенного в кассе музея билета на право проведения таких съемок, а также проводить любительские и профессиональные фото- и видеосъемки не для личных целей без разрешения администрации музея.

Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда в целях соблюдения авторских прав или на основании соглашений с третьими лицами фото- и видеосъемка запрещены.

Осуществлять фото- и видеосъемку с использованием штатива или монопода «палки для селфи» – без специального разрешения администрации музея.

5.14. Использовать электронные указки на территории Музея.

5.15. Присоединяться к экскурсионной группе без билета на экскурсионное обслуживание.

5.16. Сходить с экскурсионного маршрута или иным образом мешать сотрудникам Музея в процессе проведения экскурсий.

5.17. Использовать территорию Музея без разрешения его администрации для занятия коммерческой, экскурсионной, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

5.18. Ведение любой агитационной деятельности, адресованной неопределенному кругу лиц, а также проведение любых, заранее не согласованных с администрацией Музея, общественно-политических, театрализованных, культовых и иных мероприятий.

5.19. Въезжать на территорию музейного комплекса на велосипедах, самокатах, мопедах, гироскутерах, моноколесах, иных транспортных средствах, в том числе механизированных. Парковка вышеуказанных транспортных средств на территории музейного комплекса возможна исключительно в местах, специально оборудованных для парковки, и при наличии таких мест на территории музейного комплекса. Хранение любых транспортных средств в гардеробе не допускается.

5.20. Бегать по территории экспозиций музея, шуметь, а также совершать иные действия, причиняющие неудобства другим посетителям музея.

6. Права Федерального государственного бюджетного учреждения «Тульский государственный музей оружия».

6.1. Посетители, не соблюдающие данные Правила, могут быть удалены из музея,

а в случае совершения ими противоправных действий будут привлекаться к административной, уголовной, гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Удаление из музея производится сотрудниками Росгвардии, службы безопасности или уполномоченными работниками музея при исполнении ими служебных обязанностей.

6.3. В случае порчи имущества музея составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

6.4. В случае необходимости продлевать или сокращать время работы отдельных залов или музея в целом, а также время проведения экскурсий.

6.5. Отказать посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка, правил поведения на мероприятиях, создания угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей или сотрудников музея.

6.6. Удалить посетителей, нарушающих данные правила, без возврата стоимости входного билета.

6.7. В случае необходимости требовать от посетителя предъявить вещи для досмотра и (или) осмотра сотрудниками Росгвардии, не нарушая при этом его прав и законных интересов.

6.8. Если посетитель отказывается пройти через рамку металлодетектора и/или предъявить к досмотру и (или) осмотру ручную кладь, допуск посетителя в музей не осуществляется.

7. Заключительные положения

7.1 Изменения и дополнения в настоящие правила вносятся на основании Приказа директора Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия».

7.2 Настоящие правила подлежат опубликованию на официальном сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Тульский государственный музей оружия». Экземпляр Правил в действующей редакции доступен для посетителей во входных зонах музея.